

Ugovor i korisnički obrazac o pružanju ADSL Internet usluga

Ugovor o pružanju Internet usluga (u daljem tekstu **Ugovor**) se zaključuje između

BEOTELNET-ISP d.o.o.

(u daljem tekstu BeotelNet)

Kumodraška 241

11000 Beograd

koju zastupa Direktor,

dipl. inž. Radivoje Milićević

Matični broj: 20141425

Šifra delatnosti: 64200

PIB br: 104343032

Tekući račun banke:

160-264330-61 Banca Intesa

Korisnik, ukoliko nije registrovan u Sistemu BeotelNeta, dobija korisničko ime koje može koristiti i za Usluge dial up-a.

Definicija Internet Servisa

Član 2

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) je asimetrična digitalna pretplatnička linija. Ova usluga bazirana je na stalnom i brzom pristupu Internetu po već postojećoj telefonskoj liniji (parici), a bez njenog zauzeća ili promene telefonskog broja, bez garancije protoka.

Važnost Ugovora

Član 3

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane. Mesečne obaveze Korisnika prema BeotelNetu počinju danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti Servisa.

Minimalno vremensko korišćenje Servisa je 3 (tri) meseca.

Cena Servisa i način plaćanja

Član 4

Korisnik je dužan da uplati naknadu za usluge prema važećem cenovniku datom u Prilogu 1 ovog Ugovora.

Prvi mesec korišćenja se plaća prilikom preuzimanja opreme, a počinje danom potpune uspostave Servisa.

Servis je kontinuiran i korisnik je u obavezi da ga plaća svakog meseca u skladu sa važećim cenovnikom BeotelNeta, bez obzira da li je korišćen ili ne.

U slučaju raskida ugovora novac dat za prvi mesec korišćenja ADSL-a neće biti vraćen ako je korisnik po bilo kom osnovu koristio gratis dial-up.

Instalacija i korišćenje opreme

Član 5

5.1 BeotelNet će pristupiti izvršenju svojih obaveza pošto od Korisnika primi naknadu za Korisnički paket i potpisan primerak Ugovora

5.2. BeotelNet daje, a Korisnik prima na korišćenje sledeću opremu:

- **ADSL modem** osnovno sredstvo BeotelNeta

U slučaju raskida Ugovora, Korisnik je dužan da vrati opremu i sam snosi troškove transporta. Ukoliko se oprema, data Korisniku na korišćenje, gore navedena,

ošteti ili izgubi, ili iz nekog drugog razloga nije u istom stanju kao kad je preuzeta od BeotelNeta, BeotelNet će korisniku naplatiti, gore navedeno, po sledećim cenama: ADSL USB Modem 1.500,00 dinara, a ADSL ruter 4.000,00 dinara. Ukoliko nedostaje bilo šta iz preuzetog kompleta (modem, kutija, kablčić ili instalacioni CD), novčana nadoknada je 250,00 dinara za svaki komad.

5.3 BeotelNet daje punu tehničku podršku za instalaciju i održavanje opreme koju Korisnik preuzima od BeotelNeta a samostalno je instalira.

5.4 BeotelNet ne garantuje kvalitet rada Servisa ukoliko je oprema samostalno nabavljena od strane Korisnika.

5.5 U slučaju da Telekom Srbija a.d. aktivira Korisnika, odnosno ožiči i isprogramira njegov port, a paket još nije aktiviran u sistemu BeotelNeta, nakon 45 dana BeotelNet će demontirati port bez obaveze da vrati novac. U tom slučaju, Korisnik je dužan da, o svom trošku, BeotelNetu vrati opremu preuzetu prilikom potpisivanja Ugovora.

5.6. BeotelNet je dužan da obezbedi priključak na Internet bez instaliranja opreme koja nije u njegovom vlasništvu. BeotelNet nije dužan da instalira, održava niti interveniše na lokalnoj računarskoj mreži koja se nalazi iza opreme koju je Korisnik dobio na korišćenje. Ukoliko BeotelNet ipak izađe na teren, intervencija će se naplaćivati po posebnom cenovniku.

Slučajevi obustave servisa i raskid ugovora

Član 6

6.1 Ugovor se sklapa na neodređeno vreme

6.2 BeotelNet ima pravo da obustavi pružanje Servisa u slučaju da Korisnik ne izvrši plaćanje obaveza za naredni period po stavu 4 ovog člana i u slučajevima propisanim Zakonom.

6.3 Ugovorne strane imaju pravo da jednostrano raskinu Ugovor.

6.4 Korisnik će biti obavešten elektronskom poštom o isteku tekućeg paketa; pet (5) dana po isteku uplaćene naknade biće isključen, a svaka naredna uplata biće nadovezana na istek prethodne. Deset (10) dana po isteku uplaćene naknade sledi upozorenje pred demontažom, a petnaestog (15-og) dana po isteku sledi demontaža porta.

6.5 BeotelNet zadržava pravo da bez obaveštenja Korisniku ukine korisničko ime i prestane sa pružanjem Servisa ukoliko Korisnik zloupotrebljava ili ugrožava

Ime i prezime

(u daljem tekstu Korisnik)

adresa

JMBG

e-mail

kontakt telefon

noseća telefonska linija

korisničko ime (username)

password ako je novi nalog

vlasnik telefona

adresa telefonskog priključka

ADSL paket

Predmet Ugovora

Član 1

Predmet Ugovora je definisanje uslova za priključenje Korisnika na Internet mrežu korišćenjem ADSL servisa putem Internet sistema BeotelNet-ISP d.o.o, (u daljem tekstu Servis).

funkcionalnost mreže ili ugrožava rad ostalih korisnika nepridržavanjem uputstava i obaveštenja Telekoma Srbije a.d. za pravilno korišćenje usluge ADSLa.

Član 7

Čin raskida Ugovora ne oslobađa ni jednu ugovornu stranu od ispunjavanja svih Ugovorom prihvaćenih obaveza dospelih do dana prestanka važnosti Ugovora.

Po raskidu Ugovora Korisnik prestaje da koristi usluge Servisa.

Obaveze Korisnika

Član 8

Korisnik se obavezuje:

- da će javnu telekomunikacionu uslugu koristiti samo za svoje potrebe.
- da javnu telekomunikacionu uslugu neće koristiti u svrhu pružanja telefonske usluge primenom bilo koje

Prilozi:

PRILOG 1 - Cenovnik usluga

Flat paket

Setup	0,00 dinara
<u>Mesečna pretplata</u>	
MiniHome 512/64	1390,00 dinara
MidiHome 1024/128	2190,00 dinara
MaxiHome 1536/192	2890,00 dinara
<u>Tromesečna pretplata</u>	
MiniHome 512/64	3960,00 dinara
MidiHome 1024/128	6240,00 dinara
MaxiHome 1536/192	8250,00 dinara
<u>Dvanaestomesečna pretplata</u>	
MiniHome 512/64	14160,00 dinara
MidiHome 1024/128	22320,00 dinara
MaxiHome 1536/192	29400,00 dinara
Parkiranje flat paketa	
MiniHome 512/64	790,00 dinara
MidiHome 1024/128	1190,00 dinara
MaxiHome 1536/192	1590,00 dinara

* parkiranje važi samo za flat pakete

Paket sa ograničenjem potrošnje

Setup	0,00 dinara
<u>Mesečna pretplata</u>	
Economic MiniHome 512/64 1GB	990,00 dinara

tehnologije, a posebno primenom VoIP tehnologije

- Korisnik se obavezuje da uvođenje Servisa i njegovo korišćenje neće kršiti važeće Zakone i Propise.

Opšte odredbe

Član 9

BeotelNet zadržava pravo promene cena usluga.

Korisnik će biti obavešten o promeni cena putem zvanične prezentacije BeotelNeta i elektronskim putem na email adresu na domenu beotel.net.

Član 10

Korisnik prihvata da je način korišćenja Servisa u potpunosti odgovornost samog Korisnika i da BeotelNet ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu

ili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem Servisa.

Prelazne i završne odredbe

Član 11

Za rešavanje sporova nadležan je V (peti) opštinski sud u Beogradu.

Član 12

Ovaj Ugovor je sačinjen u 3 (tri) primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

Economic MidiHome 1024/128 3GB	1790,00 dinara
Economic MaxiHome 1536/192 4GB	2290,00 dinara
<u>Dvanaestomesečna pretplata</u>	
Economic MiniHome 512/64 1GB	10080,00 dinara
Economic MidiHome 1024/128 3GB	18240,00 dinara
Economic MaxiHome 1536/192 4GB	23280,00 dinara

- zahtev za promenu paketa se dostavlja do 20. u tekućem mesecu za naredni mesec
- promena paketa se ne naplaćuje

Doplata saobraćaja za paket sa ograničenjem potrošnje

0.5 GB	150,00 dinara
1 GB	250,00 dinara
2.5 GB	500,00 dinara

Cene su izražene sa uračunatim PDV-om.

KORISNIK SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE DA SE SLAŽE SA NAVODIMA IZ UGOVORA, KAO I TO DA JE PREUZEAO POSLATU OPREMU. BEOTELNET NE SNOSI ODGOVORNOST ZA RAD OPREME KOJA SE NE KORISTI PREMA UPUTSTVU.

za Korisnika

Distributer

BeotelNet-ISP d.o.o.

Direktor

dipl.inž. Radivoje Miličević

